

# Les 5 garanties d'OpenUp



## Convivialité

C'est notre priorité. C'est la raison pour laquelle nous valorisons les contacts avec nos psychologues et dirigeons ceux qui le souhaitent vers un accompagnement renforcé.



## Réactivité

Les problèmes de santé mentale doivent être traités au plus vite. Pendant nos heures d'ouverture, les collaborateurs qui nous contactent via le chat peuvent obtenir une réponse en 5 minutes. Et ceux qui le souhaitent peuvent avoir un rendez-vous dans les 24 heures.



## Discrétion

Les informations partagées avec nos psychologues sont sécurisées. Nous sommes certifiés ISO 27001 et NEN 7510, et nos psychologues travaillent dans le respect du secret professionnel.



## Flexibilité

Un bon contact entre le collaborateur et le psychologue est essentiel. Cela signifie que nos clients peuvent toujours demander à changer de psychologue.



## Inclusivité

Le travail est essentiel pour notre santé. C'est pourquoi nous sommes disponibles pour tous les employés, qu'ils soient face à un petit changement ou à un gros problème. D'ordre privé ou professionnel. Nous sommes là pour aider.